ALGEMENE VOORWAARDEN
Elektrische boxsprings, bedden en matrassen - 16/08/2021

ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN TE ALLEN TIJDE VAN TOEPASSING. IEDERE KOPER OF BIEDER ZAL DOOR HET PLAATSEN VAN EEN BOD WORDEN GEACHT DE ALGEMENE VOORWAARDEN TE HEBBEN AANVAARD.

Artikel 1: DEFINITIES

Algemene voorwaarden	Onderhavige algemene voorwaarden.
Bieder	De persoon/gebruiker die een bod uitbrengt.
Bod	Het bedrag dat door een gebruiker/bieder in een (online)veiling voor een kavel wordt geboden.
Gebruiker	De persoon die zich als zodanig op de internetsite heeft geregistreerd.
Internetsite	De website www.auctim.com en de websites die hiernaar doorverwijzen die worden beheerd door AUCTIM bv.
Kavel	Eén of meer roerend(e) goed(eren), of voorwerp(en) die als een geheel worden geveild/verkocht en aan één koper worden toegewezen. De kavel wordt geïdentificeerd door het kavelnummer en een beknopte omschrijving.
Koopovereenkomst	De overeenkomst tussen koper en verkoper, waarbij de verkoper zich verbindt tot de afgifte van de zaak en koper zich verbindt tot betaling van de koopsom.
Koopsom	Het bedrag dat door de koper wordt geboden voor één of meerdere kavels, inclusief alle kosten (zoals opgeld en BTW).
Koper	De persoon/gebruiker aan wie één of meerdere kavels werden toegewezen.
Afgifte	De feitelijke inbezitname van de kavel door de koper of zijn rechthebbende na betaling.
AUCTIM Partner	MOYERSOEN NV - AUCTIM, Helststraat 47, 2630 Aartselaar, België, Tel: +32 3 827 21 31; info.moyersoen@auctim.be, ondernemingsnummer BE 0452.153.622

Registratie	De registratie op het AUCTIM platform. Zie de registratievoorwaarden op de internetsite.
Bijzondere voorwaarden	De bijzondere voorwaarden die specifiek bij elke afzonderlijke verkoop worden opgesteld. Zij vullen de algemene voorwaarden aan.
Toewijzing	De aanvaarding van het winnende bod en de totstandkoming van de koopovereenkomst.
Veiling	Een georganiseerde online veilingverkoop.
Opgeld	Het percentage of bedrag dat wordt opgeteld bij het geplaatste bod van de bieder, exclusief BTW.
Verkoper	De opdrachtgever. De persoon in wiens opdracht de kavel wordt geveild. De verkoper kan de curator, de vereffenaar, een leasingmaatschappij, een financiële instelling of eenieder in wiens opdracht de AUCTIM Partner de kavels veilt.

Artikel 2: ALGEMEEN

2.1 De algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten verleend door de AUCTIM Partner via de internetsite of op andere wijze, en zijn van toepassing op de relatie tussen de gebruiker/koper/bieder respectievelijk de verkoper enerzijds en de AUCTIM Partner anderzijds.

2.2 De relatie tussen gebruiker/koper/bieder en de AUCTIM Partner zal beheerst worden door de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden, maar in geval van enige discrepantie tussen beide voorwaarden, zullen de bijzondere voorwaarden voorrang genieten.

2.3 In geval van discrepantie en/of onduidelijkheid tussen de Nederlandstalige algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden en de anderstalige algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden, zal de Nederlandstalige versie voorrang genieten.

2.4 Iedere gebruiker die zich op de internetsite registreert, iedere bieder die zich op de internetsite inlogt om een mogelijk bod uit te brengen en/of iedere mogelijke kandidaat-koper die aan een veiling wenst deel te nemen dient na kennisname in te stemmen met de registratievoorwaarden op de internetsite en de algemene voorwaarden.

2.5 Indien een of meer van de bepalingen of een gedeelte van een bepaling van de algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden nietig verklaard zouden worden, tast deze nietigheid de geldigheid niet aan van de andere bepalingen in deze voorwaarden, die onverminderd van toepassing blijven. Partijen zullen onmiddellijk en te goeder trouw onderhandelen over een geldige bepaling ter vervanging van de nietige bepaling, die zoveel als mogelijk beantwoordt aan het doel van de nietige bepaling.

2.6 De AUCTIM Partner zorgt voor de organisatie, voorbereiding en uitvoering van de (online) veiling en de onderhandse verkoop. De toewijzing gebeurt door de gerechtsdeurwaarder en/ of de AUCTIM Partner.

2.7 De AUCTIM Partner verleent deze diensten, zoals bepaald door artikel 2.6, in opdracht, in naam en voor rekening van de verkoper. In dit opzicht treedt de AUCTIM Partner op als lasthebber van de betreffende verkoper en als handelsbemiddelaar tussen enerzijds de koper en anderzijds de verkoper, die de koopovereenkomst sluiten. Tenzij in de uitzonderlijke gevallen waar de AUCTIM Partner zelf, of haar dochter- of zusteronderneming, als verkopende partij zou optreden, is de AUCTIM Partner geen partij bij de koopovereenkomst.

2.8 AUCTIM bv en de AUCTIM Partner kunnen de identiteit van de gebruikers/bieders/kopers via externe databanken nagaan en kunnen de authenticiteit van de gegevens bij registratie onderzoeken. Dergelijke verificatie en authenticatie zal steeds conform de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens gebeuren zoals verder bepaald in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

2.9 AUCTIM bv en de AUCTIM Partner zijn niet aansprakelijk indien door technische onvolkomenheden niet kan worden geboden of de veiling en/of onderhandse verkoop wordt verhinderd. Wij verwijzen hiervoor naar de registratievoorwaarden op de internetsite. De AUCTIM Partner en/of de gerechtsdeurwaarder zal in een dergelijk geval besluiten de kavels toe te wijzen of terug in de veiling te plaatsen.

Artikel 3: ORGANISATIE VAN DE VEILING

3.1 De AUCTIM Partner kan op ieder ogenblik, gedurende de veiling, indien zij dit noodzakelijk acht, een minimumbod invoeren, de verkoopbieding stopzetten, de kavels samenvoegen, splitsen, opnieuw aanbieden of kavels inhouden.

3.2 De AUCTIM Partner kan, indien nodig en ongeacht of het bod aan de bieder wordt toegewezen, de kopers of bieders contacteren en hen verzoeken hun solvabiliteit aan te tonen. De AUCTIM Partner kan hiervoor de koper of bieder verzoeken een waarborg tot 50 % van de koopsom of andere zekerheidsstelling te betalen voor de periode van de veiling. Bij niet-toekenning van het bod aan de koper of bieder, zal de waarborg worden terugbetaald zonder enige vergoeding of interest voor de periode van de gestelde waarborg.

3.3 De veilingen geschieden bij wijze van voorlopige toewijzing, definitieve toewijzing of definitieve toewijzing met minimumprijs. Bij veilingen onder voorlopige toewijzing zal het hoogste bod slechts worden aanvaard en de kavel slechts worden toegewezen na akkoord van de verkoper, die de kavel alsnog kan inhouden. Bij veilingen onder definitieve toewijzing worden de kavels automatisch toegewezen aan de hoogste bieder. Bij veiling onder definitieve toewijzing met minimumprijs worden de kavels enkel toegewezen aan de hoogste bieder indien zijn/haar bod de meegedeelde minimumprijs overschrijdt. Indien deze minimumprijs niet is behaald, worden veilingen onder definitieve toewijzing met minimumprijs behandeld als veilingen onder voorlopige toewijzing. Indien de veilingen onder definitieve toewijzing met minimumprijs en/of onder voorlopige toewijzing niet leiden tot een toewijzing van de kavels, kan er na het sluiten van de veiling alsnog een onderhandse

verkoop plaatsvinden. Bij dergelijke onderhandse verkoop na veiling verhoogt de AUCTIM Partner, na akkoord van de bieder en de verkoper, het hoogste bod tot de nieuw overeengekomen koopsom. In elk van de bovenstaande gevallen zijn deze algemene voorwaarden en de betreffende bijzondere voorwaarden integraal van toepassing.

3.4 In elk geval behouden de AUCTIM Partner en/of de gerechtsdeurwaarder zich het recht voor om een bod van een eventuele bieder te weigeren wegens gegronde redenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, het niet voldoen aan de gestelde waarborg zoals bepaald in artikel 3.2, de mogelijke insolvabiliteit van de bieder, het ontbreken van een ernstig bod, een kennelijke vergissing door de AUCTIM Partner of de verkoper, of enige schending van de algemene of bijzondere voorwaarden door de bieder. In geval van een geschil over een bod, heeft de AUCTIM Partner en/of de gerechtsdeurwaarder de uiteindelijke en definitieve beslissing.

3.5 Alle veilingen geschieden onder toezicht van de gerechtsdeurwaarder en/of de AUCTIM Partner, welke toezicht houdt op de veiling, de gedane biedingen en toewijzingen conform de geldende wetgeving.

Artikel 4: ONLINE VEILINGSVOORWAARDEN

4.1 ALGEMEEN

4.1.1 Bij een online veiling worden alle kavels en/of goederen verkocht in de staat waarin ze zich bevinden, exclusief het eventuele opgeld en BTW, die worden vermeld bij de betreffende kavel.

4.1.2 Om de koper toe te laten zich te vergewissen van alle kenmerken van de goederen, waaronder begrepen de gebreken, en zodanig een geïnformeerd transactiebesluit te nemen, voorziet de AUCTIM Partner bezichtigingsmomenten voor alle kavels. Bijkomende informatie kan steeds worden verkregen op verzoek. De kopers of bieders worden geacht de kavels en/of goederen zorgvuldig te hebben geïnspecteerd en aldus de zichtbare en/of meegedeelde gebreken te kennen en te aanvaarden. De kopers of bieders hebben in dit opzicht een controleplicht, de verzaking waarvan gebeurt op eigen risico en zonder dat dit aanleiding kan geven tot de aansprakelijkheid van de AUCTIM Partner en de verkoper. Professionele kopers kopen de goederen steeds in de staat waarin ze zich bevinden, ongeacht enige zichtbare of verborgen gebreken. Consumenten hebben enkel recht op garantie bij verborgen gebreken conform artikel 4.1.3 hieronder. Hoewel de AUCTIM Partner poogt een zo waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden kavels te verschaffen, worden alle beschrijvingen en/of vermeldingen in de catalogus of op de Internetsite dan ook enkel ter indicatie meegedeeld. Mogelijke foutieve beschrijvingen en/of vermeldingen in de catalogus kunnen geen aanleiding geven tot verbreking of vernietiging van de verkoop of tot de aansprakelijkheid van de AUCTIM Partner en de verkoper.

4.1.3 De koper die in zijn hoedanigheid van consument via een online veiling op de Internetsite een koopovereenkomst met de AUCTIM Partner afsluit, kan enkel aanspraak maken op een garantie in toepassing van artikels 1649*bis* – 1649*octies* van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke garantie is niet van toepassing op onroerende goederen, immateriële zaken en

goederen/kavels die in uitvoering van een beslag, faillissement of andere gerechtelijke verkoop worden verkocht. Dergelijke garantie is beperkt tot 12 maanden en beperkt zich alleszins tot de kosteloze reparatie, hetzij tot de kosten van de wisselstukken en het arbeidsloon, met uitsluiting van onder meer de indirecte schade, de immateriële schade, de kosten van het terugbrengen naar de filialen van de AUCTIM Partner of de verkoper en nadien het terugbezorgen bij de koper en zonder dat de koper, uit welke hoofde dan ook, aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding. Enig gebrek aan overeenstemming van de verkochte goederen moet worden gemeld aan de AUCTIM Partner binnen de zeven dagen na vaststelling. Nadien moet de koper zich richten tot de betreffende verkoper binnen de twee maanden na vaststelling. Elk gebrek in overeenstemming moet worden beoordeeld in het licht van de redelijke verwachtingen van de koper, als consument, gelet op de aard van het goed, de prijs, de zichtbare en meegedeelde gebreken en alle andere mededelingen die de AUCTIM Partner met betrekking tot een bepaald goed of bepaalde kavel heeft gedaan. Indien de koper een onderneming is, worden de kavels verkocht zonder enige garantie.

4.1.4 Indien de verkoop een "overeenkomst op afstand" inhoudt en de koper is een consument, heeft de koper ten aanzien van de aan hem toegewezen kavels een herroepingsrecht. Dit is niet het geval wanneer de veiling zich voordoet of de koopovereenkomst tot stand komt in de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de koper en de AUCTIM Partner, de verkoper of de veilingmeester, of wanneer de koper handelt in zijn/haar professionele hoedanigheid. De koper heeft ook geen herroepingsrecht in het geval de online veiling de voorwaarden van een "openbare veiling" vervult zoals gedefinieerd in artikel I.8, 36° van het Wetboek Economisch Recht, namelijk wanneer de koper de mogelijkheid heeft om persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling en de veiling geschiedt onder toezicht van een ministeriële ambtenaar die belast is met de openbare verkoopverrichtingen. Het herroepingsrecht houdt in dat de koper afziet van de aankoop en de goederen zelf terugstuurt naar de AUCTIM Partner, waarna de verkoper of AUCTIM Partner de reeds betaalde prijs zal terugbetalen, onverminderd de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de koper de AUCTIM Partner via een ondubbelzinnige verklaring, (zoals schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen. Het herroepingsrecht verstrijkt veertien dagen na de eerste afgiftedag van de betreffende goederen/kavels vermeld op de bijzondere voorwaarden en/of de factuur. Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voordat de koper de koopsom heeft betaald en de goederen/kavels heeft afgehaald. Alle directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de koper. De terugzendingskosten zijn eveneens ten laste van de koper indien de goederen door hun aard niet per gewone post kunnen worden teruggezonden. De bewijslast ten aanzien van de uitoefening van het herroepingsrecht ligt volledig bij de koper.

De koper kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- volgens specificaties van de koper vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

- verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- kranten, tijdschriften of magazines;
- digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest; en overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;

4.1.5 Of een koper al dan niet consumentenrechten op een kavel of goed kan laten gelden hangt af van het feit of de kavels/goederen al dan niet door een professionele verkoper ten aanzien van consumenten worden verkocht. Zo zal een particulier geen consumentenrechten kunnen doen gelden bij veilingen die uitsluitend bestemd zijn voor professionele kopers (B2B) of die uitgaan van particuliere verkopers (C2C). Ongeacht het voorgaande, is elk garantierecht verder uitgesloten voor goederen/kavels die in uitvoering van een beslag, faillissement of andere gerechtelijke verkoop worden verkocht. Of een veiling al dan niet gericht is tot consumenten, uitgaat van een professionele verkoper of het gevolg is van een gerechtelijke verkoop wordt steeds duidelijk in de bijzondere voorwaarden vermeld.

4.2 BIEDINGEN + TOEWIJZING

4.2.1 De online veiling geschiedt bij opbod op de internetsite.

4.2.2 Ieder uitgebracht bod is bindend en onherroepelijk, zonder enig voorbehoud. De bieder aanvaardt door zijn bod de algemene en bijzondere voorwaarden en verbindt er zich toe de te koop gestelde kavel(s) aan de door hem geboden prijs, vermeerderd met het eventuele opgeld en BTW (*i.e.* de koopsom), te kopen.

4.2.3 De biedingen kunnen de vorm aannemen van een auto bod of statisch bod. Een statisch bod veronderstelt een bieding in de vorm van een vast bedrag per kavel. Het is het eerstvolgende bod dat de bieder uitbrengt op een kavel. Hierdoor is de bieder genoodzaakt om de kavel te volgen. De kavels worden toegewezen, in overeenstemming met artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden, aan de bieder met het hoogste bod aan het eind van de veiling. Een auto bod echter veronderstelt een maximaal bedrag dat de bieder bereid is te betalen voor een bepaalde kavel. Dit bedrag blijft altijd geheim. Het systeem houdt het verdere verloop van de biedingen bij en zal automatisch het laagst mogelijk bod doen om de bieding van een derde te overbieden. Dit kan worden aangehouden tot aan het door de bieder opgegeven maximum. Pas wanneer een derde een hoger bod doet dan een door de bieder ingesteld auto bod, is dat auto bod vervallen en is die bieder niet meer de hoogste bieder. Aan het eind van de veiling worden de kavels toegewezen aan de hoogste bieder, in overeenstemming met artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden. De bieder kan een auto bod enkel wijzigen door een nieuw auto bod of statisch bod te plaatsen dat het hoogste bod op dat betreffende moment overstijgt.

4.2.4 De toewijzing gebeurt in overeenstemming met artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden. De AUCTIM Partner of de gerechtsdeurwaarder behoudt zich echter het recht voor om, indien nodig, het hoogst uitgebrachte bod te weigeren in toepassing van artikel 3.4 van deze algemene voorwaarden en het tweede hoogste bod en/of ander bod als hoogste bod te beschouwen. De tweede hoogste bieder en/of elke bieder blijft hierdoor aan zijn bod gebonden.

4.2.5 De AUCTIM Partner zal zich steeds naar beste vermogen vergewissen van enige lasten of rechten van derden van toepassing op een bepaalde kavel of goed. Indien echter na de toewijzing derden rechten laten gelden op een bepaalde kavel of goed, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten of zekerheidsrechten, en de verkoop blijkt tot stand te zijn gekomen met miskenning van deze rechten zonder dat de AUCTIM Partner hier kennis van had, dan kan de koopovereenkomst buitengerechtelijk worden ontbonden door de koper, de AUCTIM Partner of de verkoper, met volledige teruggave van de koopsom, doch zonder dat de AUCTIM Partner of de verkoper enige bijkomende vergoeding verschuldigd zullen zijn of aansprakelijk zullen zijn voor een verlies van kans in hoofde van de koper.

4.2.6 Indien de koper niet binnen de termijn bepaald onder artikel 6 van deze algemene voorwaarden de koopsom betaalt, wordt de rouwkoopprocedure toegepast. Bij rouwkoop wordt de betrokken kavel herroepen ten laste van de rouwkoper en op zijn kosten, zonder dat deze de gebeurlijke prijs kan opvragen.

4.2.7 In het geval nog een bod wordt geplaatst op een bepaalde kavel, 10 minuten vóór de sluitingstijd van de online veiling, wordt de sluitingstijd van de online veiling voor de betreffende kavel verlengd met 5 minuten, totdat geen biedingen meer worden gedaan.

4.2.8 De bieder of koper zal na de sluiting van de veiling vanwege de AUCTIM Partner, per e-mail, een bevestiging ontvangen dat zijn bod hem werd toegewezen samen met een pro forma factuur. Bij veilingen onder voorlopige toewijzing of onder definitieve toewijzing met minimumprijs waar deze minimumprijs niet werd behaald, ontvangt de hoogste bieder, per e-mail, een bevestiging dat zijn bod ter goedkeuring werd voorgelegd aan de verkoper. Indien de verkoper nadien het bod aanvaardt, ontvangt de bieder een bevestiging en een pro forma factuur overeenkomstig de eerste zin. Indien de koper of bieder geen bevestiging heeft ontvangen, dan betekent dit dat zijn bod niet werd toegewezen.

4.2.9 Vanaf de toewijzing en de betaling zijn de goederen voor rekening en voor risico van de koper. De AUCTIM Partner is niet aansprakelijk in geval van diefstal, brand, ongeval, waterschade en andere schadegevallen door overmacht.

Artikel 5: ONDERHANDSE VERKOOP, WINKELUITVERKOOP, ...

5.1 Bij een onderhandse verkoop worden de kavel(s) en/of goederen verkocht in de staat waarin ze zich bevinden, exclusief het eventuele opgeld en BTW, die worden vermeld bij de betreffende goederen/kavel.

5.2 De koper wordt geacht de goederen te hebben geïnspecteerd en koopt de goederen in de staat waarin ze zich bevinden. De koper verklaart op de hoogte te zijn van mogelijke

gebreken, zonder dat de koper enig verhaal kan laten gelden lastens de AUCTIM Partner of de verkoper wegens zichtbare of verborgen gebreken, met uitzondering van de gevallen zoals bepaald door artikel 4.1.3.

Artikel 6: BETALINGSVOORWAARDEN

6.1 De koopsom dient binnen de 48 uren na bevestiging van de toewijzing volledig te worden overgemaakt op het rekeningnummer van de AUCTIM Partner, met vermelding van de gestructureerde mededeling, die wordt vermeld op de e-mail dienaar de koper wordt toegezonden.

6.2 Alle betalingen dienen te gebeuren via overschrijving in de munteenheid vermeld op de factuur.

6.3 De kopers ontvangen na volledige betaling van de prijs een factuur en een afgiftenota waarop staat vermeld wanneer zij hun kavels moeten afhalen. Ingeval van een onderhandse verkoop moeten de goederen onmiddellijk worden afgehaald tenzij de afgiftenota een tijdstip of termijn vermeldt waarop of waarbinnen de goederen moeten worden afgehaald, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de koper bij zijn/haar betaling geen gestructureerde mededeling overeenkomstig artikel 6.1 heeft vermeld, dient de betaling manueel verwerkt te worden en kan het tot 48 uur duren alvorens de koper per e-mail zijn betalingsbevestiging, factuur en afgiftenota ontvangt, wat de vlotte verloop van de afwikkeling vertraagt en geen aanleiding kan geven tot de aansprakelijkheid voor enige schade in hoofde van de AUCTIM Partner.

6.4 Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de 48 uur na de factuurdatum.

6.5 Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, zijn vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlintresten verschuldigd a rato van 10% per jaar voor professionelen en de wettelijke rente verhoogd met 3% per jaar voor consumenten.

6.6 Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% op het factuurbedrag met een minimum van 100 EURO. Inningskosten (zoals incassokosten) of andere (buiten)gerechtelijke kosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.

6.7 In geval van laattijdige betaling zullen alle betalingen eerst in mindering worden gebracht op de kosten, vervolgens op de rente en ten laatste op de koopsom.

6.8 Alle particuliere kopers betalen BTW. Wat professionele kopers betreft, doet de AUCTIM Partner steeds een VIES-onweb controle alvorens de factuur wordt opgemaakt. Professionele kopers uit België betalen BTW. Professionele kopers buiten België maar binnen de Europese Unie (EU) betalen geen BTW indien hun BTW nummer bij de VIES-onweb controle is goedgekeurd. Professionele kopers buiten de EU betalen geen BTW indien zij de bewijsstukken van uitvoer van de douane kunnen voorleggen aan de AUCTIM Partner. Tot die bewijsstukken worden voorgelegd kan er geen afgifte of verplaatsing van de betreffende

kavels/goederen plaatsvinden, tenzij de niet-EU koper een waarborg betaalt gelijk aan het verschuldigde BTW bedrag. Na voorlegging van de bewijsstukken van uitvoer binnen de 10 dagen zal de BTW dan worden terugbetaald.

Artikel 7: AFGIFTEVOORWAARDEN

7.1 Iedere koper betreedt op eigen risico en verantwoordelijkheid de terreinen of gebouwen tijdens de bezichtigingdagen, veilingdagen en afgifteperiode en dient zich aan de normen te houden die door de AUCTIM Partner of verkoper ter plaatse of op voorhand worden meegedeeld/opgelegd.

7.2 Kopers mogen niet over hun kavels beschikken vooraleer deze volledig betaald zijn. De goederenafgifte heeft plaats op de door de AUCTIM Partner vastgelegde plaats, dagen en uren, vermeld in de bijzondere voorwaarden.

7.3 Goederen worden onmiddellijk na betaling steeds zelf door de klant afgehaald, op eigen kosten en risico, ofwel in de magazijnen van de AUCTIM Partner dan wel op de plaats waar de goederen zich bevinden. Alle risico's in verband met de goederen gaan over op het tijdstip van de betaling van de goederen, vermits de klant zelf instaat voor de onmiddellijke afhaling.

7.4 De AUCTIM Partner treedt uitsluitend op als verantwoordelijke voor de organisatie en coördinatie van de afgifte/afhaling. Zij zal nooit verantwoordelijk zijn voor enige levering van kavels of goederen, zelfs niet wanneer de AUCTIM Partner een faciliterende rol speelt bij de keuze van een vervoerder.

7.5 Goederen niet afgehaald op de door de AUCTIM Partner vastgelegde datum, zonder uitdrukkelijke toestemming van de AUCTIM Partner, zullen ten laste van de koper worden weggehaald of opgeslagen, op zijn kosten en risico. De koper moet dan de betreffende kavels of goederen alsnog komen afhalen binnen de door de AUCTIM Partner meegedeelde termijn, en bij gebreke van dergelijke termijn, binnen 30 dagen. Elke laattijdige afhaling binnen deze termijn geeft aanleiding tot de betaling door de koper van de gemaakte administratieve, opslag-, verzekeringskosten en andere schade geleden door de AUCTIM Partner als gevolg van deze laattijdigheid met een minimum van 300 EURO vermeerderd met 25 EURO per dag vertraging. Indien de koper nalaat om binnen deze termijn de goederen te komen ophalen, is de AUCTIM Partner gerechtigd om van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling de koopovereenkomst, in naam van de verkoper, te ontbinden en de betreffende kavels of goederen te vernietigen, door te verkopen of op andere wijze opnieuw ten gelde te maken, dit ongeacht de rechten van de AUCTIM Partner en de verkoper om overeenkomstig artikel 8 van deze algemene voorwaarden de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. Niettegenstaande het voorgaande, kunnen alle nodige maatregelen (waaronder begrepen het weghalen of vernietigen van de goederen) onmiddellijk na de eerste afgiftedag worden genomen wanneer de betreffende goederen of kavels zich niet in de gebouwen of op de terreinen van de AUCTIM Partner bevinden. In dit geval zal de koper als enige aansprakelijk zijn voor de laattijdigheid ten opzichte van de eigenaar of verhuurder van het gebouw of terrein waar de betreffende goederen of kavels zich bevinden. In dergelijk geval zal die eigenaar of verhuurder zich rechtstreeks tot de koper wenden. Indien de AUCTIM Partner of de verkoper zou worden aangesproken voor enige schade of kosten geleden door de

laattijdige of gebrekkige afhaling, hebben de AUCTIM Partner en de verkoper het recht deze rechtstreeks door te rekenen aan de koper, onverminderd de eigen schade of kosten.

7.6 De kopers die kavels hebben aangekocht die het ophalen van andere kavels verhinderen of onmogelijk maken, worden verzocht hun kavels op het eerste verzoek van de AUCTIM Partner of verkoper onmiddellijk te komen ophalen. Zij zullen per e-mail door de AUCTIM Partner worden verwittigd. Indien de koper hier niet tijdig gevolg aan geeft, zal de AUCTIM Partner of verkoper de betreffende kavels verwijderen en/of opslaan op kosten en risico van de koper overeenkomstig artikel 7.5 van deze algemene voorwaarden.

7.7 De gekochte kavels dienen door de koper met uiterste deskundigheid op eigen risico en op eigen kosten te worden weggehaald vóór de door de AUCTIM Partner bepaalde datum, zonder dat beschadigingen worden toegebracht aan de gebouwen of kavels van derden. De kopers dragen de volledige aansprakelijkheid en het risico voor de schade die zij veroorzaken bij het demonteren, weghalen van de goederen en staan in voor de kosten van de verwijdering. Het is de koper niet toegestaan op de plaats van de afhaling te branden, lassen of slijpen zonder dat hij hiervoor voldoende verzekerd is.

7.8 Ingeval de eigenaar van de gebouwen of derden hun rechten doen gelden op een bepaalde kavel, vooraleer deze kavel is opgehaald door de koper, of indien die afgifte onaanvaardbare schade zou kunnen veroorzaken aan de gebouwen of terreinen waar de kavel zich bevindt, heeft de AUCTIM Partner de bevoegdheid de verkoop ongedaan te maken, in toepassing van artikel 4.2.5 van deze algemene voorwaarden. De AUCTIM Partner zal deze ontbinding meedelen aan de koper per e-mail en verplicht er zich dan toe de koper het reeds betaalde bedrag voor de betreffende kavel volledig te vergoeden.

7.9 De koper of verkoper blijft zelf aansprakelijk voor alle risico's i.v.m. goederen ondergebracht in de magazijnen van de AUCTIM Partner. Ook is de klant aansprakelijk voor alle schade die zou zijn aangericht, aan goederen of gebouw, ter gelegenheid van het afhalen van de goederen.

Artikel 8: DE ONTBINDING

8.1 Indien de koper verzuimt zijn verplichtingen na te komen, kan de AUCTIM Partner, in naam van de verkoper, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de koopovereenkomst ontbinden. Voorbeelden van dergelijk verzuim door de koper kunnen zijn (doch niet beperkt tot): het niet (tijdig) volledig betalen van de koopsom; het niet (tijdig) afhalen van goederen op de door de AUCTIM Partner vastgelegde datum; het niet verstrekken van de voor afgifte noodzakelijke informatie of documentatie; het wezenlijk tekortkomen aan andere verplichtingen uit de koopovereenkomst of de algemene of bijzondere voorwaarden.

8.2 In toepassing van voorgaand artikel 8.1 staat het de AUCTIM Partner dan vrij de kavel(s) aan een derde toe te wijzen, zonder dat de AUCTIM Partner tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

8.3 De tekortkomende koper zal in geval van ontbinding aan de AUCTIM Partner een forfaitaire schadevergoeding van 25% op de koopsom moeten betalen vermeerderd met het opgeld ter

dekking van de administratieve-, opslag-, verzekering- en transportkosten. Dergelijke vergoeding ontneemt de AUCTIM Partner zijn recht niet om een volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

9.1 De AUCTIM Partner is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, gevolgschade en winstderving, alsook voor schade geleden als gevolg van een verlies van kans.

9.2 Behoudens de gevallen waarbij een consument aanspraak kan maken op garantie zoals bepaald in artikel 4.1.3 van deze algemene voorwaarden, is iedere aansprakelijkheid van de AUCTIM Partner en verkoper, dat voortspruit uit een zichtbaar of verborgen gebrek aan de kavel(s) uitgesloten.

9.3 De AUCTIM Partner en de verkoper is niet aansprakelijk voor foutieve beschrijvingen en/of vermeldingen in de catalogus en/of de internetsite. Alle beschrijvingen en/of vermeldingen worden louter indicatief meegedeeld en de bieder op koper draagt de verantwoordelijkheid om de kavels en/of goederen zorgvuldig te hebben geïnspecteerd tijdens de voorziene bezichtigingsmomenten..

9.4 Vanaf de toewijzing en betaling zijn de AUCTIM Partner en de verkoper niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door milieubelastende en/of schadelijke stoffen in/aan de gekochte kavel(s) of goederen.

9.5 De AUCTIM Partner is niet aansprakelijk voor mogelijke technische onvolkomenheden aan de internetsite, waardoor niet kan worden geboden en de veiling en/of onderhandse verkoop hierdoor niet kan doorgaan. De AUCTIM Partner en/of de gerechtsdeurwaarder zal in een dergelijk geval besluiten de kavels toe te wijzen of terug in de veiling te plaatsen.

9.6 De AUCTIM Partner en de verkoper zijn niet aansprakelijk in geval van diefstal, brand, ongeval, waterschade en andere schadegevallen door overmacht.

9.7 De AUCTIM Partner is niet aansprakelijk voor technische onvolkomenheden of technische vergissingen bij de mailing aan de bieders omtrent de stand van de biedingen. De bieders dienen zich telkens zelf bijkomend extra te vergewissen van de correctheid van de tijdens de online veiling en/of de live webcast veiling bij mailing verstuurde informatie.

9.8 AUCTIM bv en de AUCTIM Partner kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige inbreuk op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten of voor enige andere wettelijke of reglementaire inbreuk in verband met goederen of kavels die in de catalogus en/of op de internetsite worden afgebeeld, aangeboden of verkocht. De verkoper draagt steeds de verantwoordelijkheid voor de wettigheid van zijn handelingen en de producten of kavels waartoe de verkoper de AUCTIM Partner de opdracht heeft gegeven tot aanbieding en/of veiling. De verkoper garandeert dan ook dat zijn goederen of kavels voldoen aan de toepasselijke wetgeving, dat hij de wettige houder is van de intellectuele eigendomsrechten die er op rusten en dat deze producten of kavels geen inbreuk maken op de rechten van derden.

9.9 Kopers, bieders en andere gebruikers zullen, in de gevallen zoals bepaalt in artikel 9.8., zich uitsluitend richten tegen de betreffende verkoper en zullen AUCTIM bv en de AUCTIM Partner in geen enkele mate aansprakelijk stellen of in een procedure betrekken. Zij zullen de AUCTIM Partner tijdig informeren over het bestaan van een potentiële inbreuk of onwettigheid in de catalogus of op de internetsite teneinde de AUCTIM Partner de mogelijkheid te geven dit te onderzoeken en al dan niet de nodige maatregelen te nemen, zoals het verwijderen van inbreukmakende content of het staken van een veiling van inbreukmakende kavels.

9.10 De verkoper vrijwaart AUCTIM en de AUCTIM Partner en diens verbonden ondernemingen, werknemers, agenten, bestuurders en vertegenwoordigers voor enige vorderingen (in het bijzonder wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, consumentenrechten of oneerlijke marktpraktijken), aansprakelijkheden, schade (direct of indirect) of andere financiële gevolgen (zoals interesten, minnelijke schikkingen, advocatenkosten en andere juridische kosten), die ontstaan of kunnen ontstaan in verband met de advertentie, aanbieding, veiling, verkoop of andere handeling van de producten of kavels waartoe de verkoper de AUCTIM Partner de opdracht heeft gegeven tot aanbieding en/of veiling. De verkoper zal de AUCTIM Partner in dergelijke gevallen onmiddellijk op de hoogte stellen van enige (potentiële) vordering of procedure en aanvaardt de AUCTIM Partner op eigen kosten behoorlijk te verdedigen in en buiten een juridische procedure en hiervoor een geschikte advocaat aan te stellen. De AUCTIM Partner behoudt zich het recht voor om op eigen kosten de verdediging en het beheer van een dergelijke procedure op zich te nemen, in welk geval de verkoper alle nuttige medewerking zal verlenen.

9.11 De koper garandeert dat de door hem meegedeelde gegevens waarheidsgetrouw en volledig zijn. De koper garandeert verder dat hij beschikt over de nodige vergunningen en toestemmingen om de betreffende goederen te kopen, af te halen en te gebruiken; en dat hij op de hoogte is en voldoet aan alle relevante nationale en internationale voorschriften die van toepassing zijn op de aankoop, het transport en het gebruik van deze goederen. AUCTIM bv en de AUCTIM Partner kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de mededeling van foutieve gegevens door de koper of voor enige inbreuk op nationale of internationale voorschriften door de aankoop, het transport en het gebruik van de goederen door de koper.

Artikel 10: MOGELIJKE WIJZIGINGEN

10.1 De AUCTIM Partner behoudt zich het recht voor, om indien nodig, enige bepalingen uit de algemene voorwaarden te wijzigen, aan te passen of op te heffen. De gewijzigde of nieuwe bepalingen treden van rechtswege in, nadat zij worden bekendgemaakt door de AUCTIM Partner op de internetsite en/of catalogus en/of door de AUCTIM Partner aan de koper of bieder per e-mail worden meegedeeld. De in werking getreden algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden, tenzij expliciet anders wordt aangegeven door de AUCTIM Partner.

10.2 De algemene voorwaarden kunnen bij elke veiling en/of verkoop worden aangevuld met bijzondere voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden worden door de AUCTIM Partner

vóór de veiling of verkoop tijdig meegedeeld. De bijzondere voorwaarden zullen in geval van enige discrepantie met de algemene voorwaarden voorrang genieten op deze algemene voorwaarden.

Artikel 11: PRIVACY EN DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

11.1 AUCTIM en de AUCTIM Partner gebruiken bepaalde persoonsgegevens van gebruikers, bieders en kopers om hun veilingdiensten te verlenen. AUCTIM streeft ernaar om op een correcte, veilige en ethische wijze met deze gegevens om te springen en gebruikers zoveel mogelijk inzicht en controle over hun persoonlijke informatie te verschaffen. AUCTIM en de AUCTIM Partner verbinden zich ertoe de betreffende persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU/2016/679.

11.2 AUCTIM en de AUCTIM Partner gebruiken enkel de persoonsgegevens noodzakelijk om de verkoop- en veilingdiensten, zowel offline als op de internetsite, optimaal te verlenen. Zo gebruiken AUCTIM en de AUCTIM Partner, als verwerkingsverantwoordelijke, de gegevens van gebruikers geregistreerd op de internetsite om biedingen op te volgen, geïnteresseerde kopers te identificeren, identiteits- en solvabiliteitscontroles uit te voeren en de koopovereenkomst tot stand te brengen. Om zich op de internetsite te registreren verzamelt AUCTIM de volgende gegevens: (i) het email-adres; (ii) het geslacht; (iii) het adres (land, straat, nr., postcode, gemeente); (iv) de taal; (v) de voor- en achternaam; (vi) het mobiel telefoonnummer; en(v) de hoedanigheid van de gebruiker (natuurlijke persoon/onderneming). De voor- en achternaam, het e-mailadres en andere contactgegevens van de gebruiker zijn bijvoorbeeld noodzakelijk om bieders op de hoogte te stellen van de status van de veilingen, het biedproces en de toewijzing. Op die manier kunnen AUCTIM en de AUCTIM Partner met de gebruiker communiceren, kunnen zij de afgifte van de goederen/kavels coördineren en een correcte facturatie en betaling verzorgen. AUCTIM en de AUCTIM Partner gebruiken de naam en het e-mailadres van gebruikers ook om nieuwsbrieven te versturen. Gebruikers kunnen eenvoudig de ontvangst van bepaalde of alle nieuwsbrieven uitschakelen via hun gebruikersaccount. Ook technische gegevens, zoals browsergegevens kunnen worden verzameld voor het traceren/loggen van biedingen en voor het beheren van de internetsite. AUCTIM en de AUCTIM Partner verwerking geen medische of andere gevoelige gegevens.

11.3 In het algemeen worden de persoonsgegevens verwerkt voor (i) de uitvoering van een overeenkomst waarbij de gebruiker partij is, of om op verzoek van de gebruiker vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen; (ii) de overwegende legitieme belangen van AUCTIM en de AUCTIM Partner: of (iii) om tegemoet te komen aan wettelijke verplichtingen. In alle andere gevallen zullen AUCTIM en de AUCTIM Partner de toestemming van de gebruiker vragen voor de verwerking van persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de betreffende dienstverlening, zoals voor marketing- of andere informatiedoeleinden.

11.4 AUCTIM en de AUCTIM Partner werken samen met verkopers en derde partijen verantwoordelijk voor logistiek en opslag. Om de koopovereenkomst tot stand te brengen en de afgifte van de goederen te verzekeren zijn AUCTIM en de AUCTIM Partner dan ook genoodzaakt om bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens met deze partijen te delen

zodat de contractuele verplichtingen in het kader van de koopovereenkomst kunnen worden uitgevoerd en de verdere opvolging mogelijk is. Behoudens de hierboven beschreven gevallen garanderen AUCTIM en de AUCTIM Partner dat de betreffende persoonsgegevens niet buiten het AUCTIM netwerk zullen worden doorgegeven.

11.5 AUCTIM en de AUCTIM Partner streven ernaar om de gebruikers niet alleen een zo goed mogelijk inzicht in de verwerking van hun persoonsgegevens te geven, maar ook om hen zoveel mogelijk controle over deze verwerking te verschaffen. Bijgevolg beschikken gebruikers over een aantal essentiële rechten die gemakkelijk kunnen worden uitgeoefend. Deze rechten houden onder meer in: (i) een recht op informatie over verwerking; (ii) een recht op inzage in de gegevens die worden verwerkt en voor welke doeleinden; (iii) een recht op correctie van foutieve gegevens; (iv) een recht op overdracht van de persoonsgegeven; (v) een recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking van AUCTIM of de AUCTIM Partner; (vi) een recht om klacht in te dienen tegen de verwerking en in bepaalde gevallen zelfs een recht om vergeten te worden. Meer informatie over de uitoefening van deze rechten kan op eenvoudig verzoek worden verkregen via e-mail contact op te nemen met AUCTIM of de AUCTIM Partner. Gebruikers kunnen zich ook eenvoudig uitschrijven van de dienstverlening en hun account op de internetsite opzeggen. In dergelijk geval behouden AUCTIM en de AUCTIM Partner enkel nog de noodzakelijke gegevens om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.

11.6 en slotte zorgen AUCTIM en de AUCTIM Partner ervoor dat de betreffende persoonsgegevens veilig worden verwerkt en opgeslagen zodat ze enkel toegankelijk zijn voor een beperkt aantal relevante personen en ze enkel voor de noodzakelijke doeleinden kunnen worden gebruikt.

Artikel 12: KLACHTENPROCEDURE

12.1 Klachten over de diensten van de AUCTIM Partner, en de kavels of goederen moeten steeds door de koper binnen de 48 uur vanaf de kennisname van het feit dat aanleiding heeft gegeven tot de klacht, en ten laatste zeven dagen na de eerste afgiftedag van de betreffende goederen/kavels vermeld op de bijzondere voorwaarden en/of de factuur, aan de AUCTIM Partner worden gemeld. Klachten ingediend na deze termijn worden niet meer aanvaard. Klachten moeten steeds schriftelijk aan de AUCTIM Partner worden meegedeeld.

12.2 De AUCTIM Partner zal de klacht zo snel mogelijk onderzoeken en beslist, behoudens dwingende wettelijk bepalingen, naar eigen oordeel of deze gegrond dan wel ongegrond is. De AUCTIM Partner zal de klager op gemotiveerde wijze op de hoogte brengen van deze beslissing.

12.3 In het geval dat de AUCTIM Partner de klacht als gegrond beschouwd, kan de AUCTIM Partner, naar eigen oordeel en keuze, ofwel (i) de verkoop annuleren en de koopsom (zonder bijkomende vergoeding voor transport of verzending) aan de koper terugbetalen nadat de koper de betreffende kavel heeft teruggebracht, (ii) de koper doorverwijzen naar de verkoper, dewelke zich ertoe verbindt een garantie of andere werkbare oplossing aan de koper te verlenen zonder verdere tussenkomst van de AUCTIM Partner, of (iii) enig andere oplossing treffen of voorstellen die dienstig is in functie van de klacht. Indien de koper wordt

doorverwezen naar de verkoper en de verkoper stelt geen (afdoende) oplossing voor, aanvaardt de verkoper dat de AUCTIM Partner de koopsom, inclusief het opgeld en eventuele bijkomende kosten, kan crediteren op kosten van de verkoper teneinde de kosten van de koper en van de AUCTIM Partner te vergoeden.

Artikel 13: BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1 Op de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden en de daaruit ontstane rechtsbetrekkingen is het Belgische recht van toepassing.

13.2 Bij eventuele betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd, zelfs in geval van meerdere verweerders. Van dit artikel kan enkel worden afgeweken indien de bieder of koper een consument is en de rechtbanken van Antwerpen niet bevoegd kunnen zijn overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek of overeenkomstig artikels 17 – 19 van de Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.